میریڈین ہیلتھ سسٹم ، انک
(MERIDIAN HEALTH SYSTEM, INC.)
پالیسی دستور العمل

بعض سسٹم اسپتالوں کے ذریعے مالیاتی امداد ، ایمیرجنسی نگہداشت، اور اخراجات کی حدود کے بارے میں پالیسی

اس تاریخ سے موثر ہے:	1 جولائی 2012	پالیسی نمبر:	MH-PACOMP-0080
نظر ثانی کی تاریخ:	30 جون 2016	منظور کردہ:	وائس پریذیڈنٹ، مالیاتی خدمات برائے مریض
اگلی نظر ثانی کی تاریخ	30 ستمبر 2016	جوابی حوالہ:	MH-PACOMP-0081

I. مقصد

اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ میریڈین ہیلتھ سسٹم، انک (**"میریڈین ہیلتھ"**) اور بعض لائسنس یافتہ اسپتالوں کی سہولیات جو اس کے متعلقین کی ملکیت ہیں (جن کی طرف اجتماعی طور پر اس دستاویز میں **"سسٹم"** کے نام سے حوالہ دیا گیا اور ہر متعلقین جن کی طرف اس دستاویز میں **"سسٹم اینٹٹی"** کے نام سے حوالہ دیا گیا ہے) ان قابل اطلاق ریاستی اور وفاقی قوانین کی تعمیل کرتے ہیں جو ایمرجنسی میڈیکل نگہداشت، مالیاتی امداد اور مالیاتی امداد کے اہل مریضوں کے اخراجات کی حدود سے متعلق ہیں۔ اس پالیسی کا اطلاق سسٹم میں موجود درج ذیل لائسنس یافتہ اسپتالوں کی سہولیات پر ہوگا (دوسرے سسٹم کے اسپتالوں کی سہولیات علیحدہ پالیسیوں سے مشروط ہیں):

- Bayshore Community Hospital (Holmdel)
- Jersey Shore University Medical Center (Neptune)
- K. Hovnanian Children’s Hospital (Neptune)
- Ocean Medical Center (Brick)
- Raritan Bay Medical Center (Old Bridge and Perth Amboy)
- Riverview Medical Center (Red Bank)
- Southern Ocean Medical Center (Manahawkin)

اس پالیسی کے مقاصد کے لئے، "مریض" کی اصطلاح سے مطلب وہ شخص ہے جو طبی نگہداشت حاصل کررہا ہے یا اسکا/ اسکی ضامن ہے۔

II. ایمرجنسی علاج

سسٹم، اس کی سہولیات اور تمام طبی ماہرین جو داخل کرنے کا اختیار رکھتے ہیں جن میں ایمرجنسی، ٹراما، ریڈیالوجی، پیتھالوجی، انیستھیالوجی یا دیگر ضروری طبی نگہداشت فراہم کنندہ شامل ہیں، ان سب کی پالیسی یہ ہے کہ وہ 1986 کے وفاقی ایمرجنسی میڈیکل ٹریٹمینٹ اینڈ ایکٹو لیبر ایکٹ (**"EMTALA"**) کے معیارات کی تعمیل کرتے ہوں اور اس کے ساتھ ساتھ ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں آنے والے علاج کے طالب کے لئے کسی بھی فرد کی طبی یا نفسیاتی حالت، نسل، مذہب، عمر، جنس، رنگ، قومیت، امیگریشن کی حیثیت، جنسی ترجیح، معذوری یا ادائیگی کی صلاحیت سے قطع نظر طبی اسکریننگ جانچ کی فراہمی اور ایسے مزید علاج سے متعلق قوانین کی بھی تعمیل کرتے ہوں جو ایمرجنسی طبی حالت میں سدھار کے لئے ضروری ہو۔ میریڈین ہیلتھ ایسے عمل کو ممنوع کرتا ہے جو افراد کو ایمرجنسی نگہداشت طلب کرنے کی حوصلہ شکنی کرے۔ اس میں ایسا عمل شامل ہے (i) ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں علاج سے پہلے ادائیگی کا تقاضہ کرنا، یا (ii) قرض کی ادائیگی کی سرگرمیاں جو ایمرجنسی نگہداشت کی فراہمی میں مداخلت کرتی ہوں۔

III. مالیاتی امداد

اس پالیسی پر سسٹم، اس کی سہولیات، اور کوئی بھی طبی ماہر جو ملازم ہو یا عارضی طور پر مریضوں کو کلینیکل نگہداشت فراہم کرنے کے لئے کنٹریکٹ پر رکھا گیا ہو (جن میں ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ، ٹراما، ریڈیالوجی، پیتھالوجی، انیستھیسیالوجی، یا ہاسپیٹلسٹ اور انٹینسیوسٹ) عمل پیرا ہونگے۔ اسپتال کی شعبہ جاتی شرکت کی مکمل فہرست کے لئے ایگزیبٹ اے دیکھیں۔

سسٹم مریضوں کو کئی صورتوں میں مالیاتی امداد فراہم کرے گا، جس میں بعض وفاقی اور ریاستی پروگراموں کی تعمیل میں، نیو جرسی اسپتال کی نگہداشت کا امدادی پروگرام برائے ادائیگی (NJ Hospital Care Payment Assistance Program) ("چیرٹی کیئر")، اور سسٹم کی بغیر انشورنس مریضوں کو مہیا کردہ چھوٹ شامل ہیں۔

چیرٹی کیئر (خیراتی نگہداشت) ان کے لئے دستیاب ہے جو ریاستی یا وفاقی پروگراموں کے لئے اہل نہیں ہیں۔ مریض جو وفاقی سطح غربت (FPL) کے 300٪ تک آمدنی کے حامل ہوں وہ NJAC 10:52، سب چیپٹر 11، 12، 13 میں قائم کئے گئے ضوابط کے مطابق نیو جرسی کے چیرٹی کیئر پروگرام کے لئے اہل ہیں۔ جو افراد نیو جرسی چیرٹی کیئر پروگرام کے تحت کوریج کے اہل ہیں ان کے دعوے (claim) پر نیو جرسی ہیلتھ کیئر سبسڈی ریلیف فنڈ کے ذریعے فیصلہ کیا جاتا ہے۔ چیرٹی کیئر اکاؤنٹس نیو جرسی ریاست کو سبسڈی ویلیویشن کے لئے کل اخراجات کی صورت میں رپورٹ کئے جاتے ہیں۔

بغیر انشورنس بلوں کی حدود NJ P.L.2008 c.60 کے مطابق ہیں۔ وہ مریض جو ریاستی یا وفاقی ہیلتھ انشورنس یا نیو جرسی چیرٹی کیئر پروگرام کے اہل نہیں ہیں انہیں انشورنس کے بغیر کی قیمتوں کو رعایتی نرخوں پر دیا جاتا ہے۔

سسٹم اینٹیٹیاں اس بات کو یقینی بنائیں گی کہ کوئی بھی مریض جو اس پالیسی کے تحت چیرٹی کیئر یا بغیر انشورنس رعایت کا اہل ہے اسے جن کے پاس اس طرح کی نگہداشت کے لئے انشورنس کوریج ہے انہیں عام طور پر بل کی جانے والی رقوم (AGB) کے مقابلے میں زیادہ بل نہیں کیا جائے گا۔ جو مریض چیرٹی کیئر کے اہل ہوں گے، ان کے معاملے میں اس وقت لاگو میڈیکیڈ نرخوں کو استعمال کرتے ہوئے عام طور پر بل کی جانے والی رقم (AGB) کا تعین متوقع بنیادوں پر ہوگا۔ جو مریض بغیر انشورنس رعایت کے اہل ہوں گے، ان کے معاملے میں اس وقت لاگو میڈیکیڈ کی فیس برائےخدمات کے نرخوں کو استعمال کرتے ہوئے عام طور پر بل کی جانے والی رقم (AGB) کا تعین متوقع بنیادوں پر ہوگا۔ بلنگ اسٹیٹمنٹ میں کل اخراجات کو الاؤنس، رعایتوں، اور کٹوتیوں کے لئے نقطہء آغاز کے طور پر دکھایا جائے گا۔

تمام بغیر انشورنس مریضوں کا میریڈین ہیلتھ مالیاتی امداد صلاح کار کے ذریعے اس بات کے تعین کے لئے جائزہ لیا جائے گا کہ آیا وہ انشورنس کے لئے اہل ہیں اس سے پہلے کہ ان کا تعین چیرٹی کیئر کے لئے ہو۔ جائزے کا عمل تب تک نہیں شروع ہوگا جب تک طبی ماہر کی جانب سے مریض کی تشخیص کی گئی ہو اور اسے مستحکم کیا جا چکا ہو۔ اس کے علاوہ، سسٹم انٹیٹی ان مریضوں کے لئے کریڈٹ رپورٹ کی درخواست کرسکتی ہے جن کی کوئی آمدنی نہیں ہے یا جو سیلف ایمپلائڈ ہوں۔ نیچے ان مختلف پروگراموں کا خلاصہ کیا گیا ہے جن کے لئے افراد کا جائزہ لیا جائے گا:

- **ہیلتھ انشورنس مارکیٹ پلیس: ایفورڈیبل کیئر ایکٹ کے تحت، میریڈین ہیلتھ سرٹیفائیڈ اپلیکیشن صلاح کار مریضوں کا جائزہ لیں گے یہ دیکھنے کے لئے کہ آیا وہ مارکیٹ پلیس سے انشورنس خریدنے کے اہل ہیں اور/یا وفاقی حکومت کی جانب سے انشورنس کی خرید میں مدد کے لئے سبسڈی کے اہل ہیں۔**

- **میڈیکیڈ (Medicaid)** میریڈین ہیلتھ مالیاتی امداد صلاح کار درخواست کے عمل میں ان مریضوں کی مدد کریں گے جو اہلیت کے معیارات پر پورا اترتے ہوں۔ نیو جرسی ڈیپاٹمنٹ آف ہیلتھ کے ذریعہ کئی اقسام کے میڈیکیڈ دستیاب ہیں؛ ہم اس پروگرام کے تعین میں مدد کریں گے جو مریض کے حالات کے لحاظ سے سب سے زیادہ موزوں ہو۔

- **ایس ایس آئی- میڈیکیڈ (SSI-Medicaid) :** یہ میڈیکیڈ کے فوائد میں ماہانہ وظیفے کی صورت میں اضافہ کرتا ہے جو بنیادی ضروریات پورا کرنے میں مدد کر سکتا ہو۔ درخواست کے عمل میں

اہلیت کے معیارات پر پورا اترنے والے داخل مریضوں اور بعض بیرونی مریضوں کے لئے موقع پر مدد دستیاب ہے۔

- **نیو جرسی فیملی کئیر (NJ Family Care, NJFC)** انشورنس پروگرام جو وفاقی سطح غربت کے138% تک بالغان اور بچوں کو کوریج فراہم کرنے کے لئے ڈیزائن کیا گیا ہے - میریڈین ہیلتھ کے مالیاتی امداد صلاح کار آن لائن درخواستوں کو مکمل کرنے میں مدد کریں گے۔

- **ممکنہ اہلیت- میڈیکیڈ** ان لوگوں کے لئے عارضی ایک بار کی سالانہ کوریج جو اہلیت کے کچھ بنیادی معیارات پر پورا اترتے ہوں تاکہ ان کی صحت کی نگہداشت کے اخراجات کا احاطہ کیا جا سکے جبکہ نیو جرسی ریاست نیو جرسی فیملی کیئر کا تعین کر رہی ہو گي۔ میریڈین ہیلتھ مالیاتی امداد صلاح کار درخواست کو مکمل کرنے میں مدد کریں گے۔

- **چیرٹی کیئر (Charity Care) - نیو جرسی اسپتال کی نگہداشت کا امدادی پروگرام برائے ادائیگی:** صرف اسپتال کی خدمات کے اخراجات کی ادائیگی میں امداد مہیا کرنا ہے۔ مریض کو لازمی طور پر نیو جرسی فیملی کیئر کا انکاری خط پیش کرتا چاہئیے جس میں واضح ہو کہ مریض کو نیو جرسی فیملی کیئر کے لئے زیادہ آمدنی کی وجہ سے انکار کر دیا گیا ہے یا نیو جرسی فیملی کیئر ضوابط کے مطابق رہائشی / دیگر تقاضے پورے نہیں کرتا ہے۔ نیو جرسی فیملی کیئر کی تعمیل نہ کرنے کی وجہ سے انکار، چیرٹی کیئر کی منظوری کے لئے کافی نہیں ہے۔ مریض سے NJAC 10:52 ،10: NJAC سب چپٹر 11، 12، 13 میں قائم کئے گئے ضوابط کے مطابق آمدنی، افراد خاندان کی تعداد اور اثاثہ جات کی معلومات تحریر میں دینے کو کہا جاتا ہے۔ مریض جو مالیاتی امداد کے لئے درخواست کر رہے ہوں موقع پر موجود مالیاتی امداد صلاح کار کے پاس غور کے لئے بھیج دیئے جاتے ہیں۔

- **بغیر انشورنس رعایتی نرخ**- نیچے دیکھیں۔

IV. چیرٹی کیئر کی اہلیت کے شرائط

نیو جرسی اسپتال کی نگہداشت کا امدادی پروگرام برائے ادائیگی (چیرٹی کیئر امداد) ایک مفت یا رعایتی نگہداشت ہے جو ان مریضوں کو فراہم کی جاتی ہے جو نیو جرسی ریاست بھر کے قلیل مدتی شدید نگہداشت اسپتالوں (acute care hospitals) سے داخل مریضوں اور بیرونی مریضوں کے بطور خدمات حاصل کرتے ہیں۔ چیرٹی کیئر ایمرجنسی اور طبی طور پر ضروری اسپتال کی نگہداشت کے لئے دستیاب ہے۔ نیو جرسی انتظامی کوڈ 10:49-5.1, کے مطابق اور عام طور پر صحت کے ماہرین کی طرف سے تسلیم کردہ اور نیو جرسی میڈیکیڈ پروگرام کے ذریعے مشتہر کردہ معیارات کے مطابق مریض کی حالت کی طبی ضرورت کا تعین علاج کرنے والے طبی ماہر یا دیگر پریکٹیشنروں کے ذریعے ہوتا ہے۔ بیرونی مریضوں کے نسخہ جات اور دیگر مابعد نگہداشت اسپتال کے اخراجات سے علیحدہ ہیں اور چیرٹی کیئر پروگرام کے تحت رعایت کے اہل نہیں ہیں۔ مالیاتی ضرورت کا تعین NJAC 10:52سب چیپٹر 11, 12, 13 چیرٹی کیئر درخواست، منظوری، بلنگ اور پروسیسنگ کے مطابق ہوتا ہے۔

چیرٹی کیئر امداد نیو جرسی کے رہائشیوں کے لئے دستیاب ہے جو:

1. کوئی ہیلتھ کوریج نہ رکھتے ہوں یا ایسی کوریج رکھتے ہوں جو بل کے کچھ ہی حصے کی ادائیگی کرتی ہو؛ اور
2. کسی پرائیوٹ یا سرکار کی طرف سے برداشت شدہ کوریج (جیسا کہ میڈیکیڈ) کے لئے نااہل ہوں؛ اور
3. آمدنی اور اثاثہ جات کے مندرجہ ذیل معیارات پورے کرتے ہوں۔

چیرٹی کیئر نیو جرسی کے غیر رہائشیوں کے لئے بھی دستیاب ہے جو خدمت کی ایک تنہا تاریخ سے متعلق ہو، مخصوص دفعات سے مشروط ہو، اور کسی مدت کے لئے جائز نہ ہو۔

A. آمدنی کا معیار گھر کی آمدنی میں تنخواہیں، اجرتیں، کاروبار اور سرمایہ کاری سے متعلق آمدنی شامل ہے جو ٹیکس کے مقاصد کے لئے قابل رپورٹ ہو۔ گھر کے اراکین میں درخواست گزار، بیوی/خاوند، نابالغ بچے جن کا وہ خرچہ اٹھاتا/اٹھاتی ہو اور کوئی بالغ جس کا درخواست گزار قانونی طور پر ذمہ دار ہو۔ Medicaid.gov کے لئے مندرجہ ذیل لنک وفاقی سطح غربت کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے۔
https://www.medicaid.gov/medicaid-chip-program-information/by-topics/eligibility/eligibility.html

آمدنی فیصد کی حیثیت سے HHS کے غربت سطح کی آمدنی کے ہدایات	میڈیکیڈ کے نرخ کا فیصد مریض کی طرف سے ادائیگی
200٪ سے کم یا اس کے برابر	میڈیکیڈ نرخ کا 0٪
200٪ سے زیادہ مگر 225٪ سے کم یا اس کے برابر	میڈیکیڈ نرخ کا 20٪
225٪ سے زیادہ مگر 250٪ فیصد سے کم یا اس کے برابر	میڈیکیڈ نرخ کا 40٪
250٪ سے زیادہ مگر 275٪ سے کم یا اس کے برابر	میڈیکیڈ نرخ کا 60٪ فیصد
275٪ سے زیادہ مگر 300٪ سے کم یا اس کے برابر	میڈیکیڈ نرخ کا 80٪
300٪ سے زیادہ	بغیر انشورنس رعایتی نرخ

جن مریضوں کی بقایا رقم (مثال کے طور پر مریض کی طرف سے ادا کی جانے والی رقوم) ان کی کل سالانہ آمدنی کے 30٪ سے تجاوز کرتی ہو، ان کے لئے 20٪ سے 80٪ سلائیڈنگ فیس اسکیل پر کوئی مالیاتی ذمہ داری نہیں ہوگی۔ 30٪ کی حد سے اوپر کی رقوم مکمل طور پر معاف کردی جائیں گی۔

B. اثاثہ جات کا معیار

انفرادی اثاثہ جات $7,500سے تجاوز نہیں کرسکتے اور خاندان کے اثاثے $15,000 سے تجاوز نہیں کرسکتے۔ اثاثہ جات وہ چیزیں ہیں جو آسانی سے نقد رقم میں تبدیل ہوتی ہیں یا کی جاسکیں۔ اس میں شامل ہیں، مگر ان ہی تک محدود نہیں ہے، نقد رقم، بچتیں، اور چیکنگ اکاؤنٹ، ڈپازٹ سرٹیفیکیٹس ، ٹریژری بل، نیگوشی ایبل پیپر، کارپوریٹ اسٹاکس اور بونڈ، انفرادی ریٹائرمنٹ اکاؤنٹس (IRAs) ، ٹرسٹ فنڈ، اور رئیل اسٹیٹ کی ایکوٹی جو درخواست گزار کی یا خاندان کی (اگر قابل اطلاق ہو) بنیادی رہائش کے علاوہ ہو ۔ اگر درخواست گزار کے اثاثہ جات ان حدود سے تجاوز کرتے ہیں اس کو اسپتال کے بلوں اور دیگر جیب پر بھاری منظور شدہ طبی اخراجات کی ادائیگی کے ذریعے اثاثوں کو گھٹا کر اہلیت کی حدود میں لانا چاہیئے۔

C. ایمرجنسی یا ضروری طبی نگہداشت کے لئے عام طور پر بل کی جانے والی رقوم (AGB) کے تعین کے لئے استعمال ہونے والا طریقہ

سسٹم اسپتال داخل مریضوں اور بیرونی مریضوں کے چیرٹی کیئر کے دعوے (claim) نیو جرسی میڈیکیڈ پروگرام کی قیمتوں کے لحاظ سے ہیں اور NJAC 10:52-1.6, کے مطابق اسپتال کے داخل مریضوں اور بیرونی مریضوں کے لئے اسپتال کی خدمات کی پروگرام پالیسیوں کے مطابق ہیں، مشمول خدمات (داخل مریضوں اور بیرونی مریضوں کے لئے خدمات) اور NJAC 10:52-4, ، ادائیگی کی بنیاد۔ وفاقی ٹیکس قوانین کے مقاصد کے لئے، ایسی خدمات کے لئے عام طور پر بل کی جانے والی رقوم (AGB) کا تعین اس وقت کے قابل اطلاق میڈیکیڈ نرخوں کو استعمال کرتے ہوئے متوقع بنیادوں پر ہوگا۔ جو مریض مکمل معافی سے کم کے اہل ہوں، ان سے قابل اطلاق میڈیکیڈ نرخوں کا کچھ فیصد وصول کیا جائے گا؛ اسی طرح سے، تمام مریضوں سے جو چیرٹی کیئر وصول کر رہے ہیں عام طور پر بل کی جانے والی رقوم (AGB) سے کم وصول کیا جائے گا۔

چیرٹی کیئر کے اہل مریضوں کو جاری کئے گئے بلنگ اسٹیٹمنٹ میں کل اخراجات کو الاؤنس، رعایتوں، اور کٹوتیوں کے لئے نقطۂ آغاز کے طور پر دکھایا جائے گا۔

V. نیو جرسی چیرٹی کیئر کے لئے درخواست دینے کا طریقہ

سسٹم NJAC 10: NJAC 10:52، سب چیٹر 11، 12، 13 میں قائم کئے گئے ضوابط کے مطابق امدادی پروگراموں کے اہل مریضوں کو دستیاب مالیاتی امداد پروگراموں کے لئے مریض نوٹیفیکیشن کی لوازمات پر پابند ہے

چیرٹی کیئر کی درخواست اور مالیاتی ضرورت کا تعین مریض کی طبی ملاقات کی ضرورت سے ہی شروع ہوکر خدمات حاصل ہونے کی تاریخ کے بعد سے دو سال تک کسی بھی نقطے پر کیا جا سکتا ہے۔ اہلیت خدمات حاصل

کرنے کی تاریخ سے شروع ہوتی ہے اور اہلیت کی مدت جس طرح کی چیرٹی ملی ہے اس پر مبنی ہوتی ہے – نیچے دیکھیں۔

- خالص ER چیرٹی – ایمرجنسی روم کے ذریعے داخل مریضوں کے لئے، صرف اس اسپتال کے داخلہ کے لئے درست ہے۔
- 3 ماہ کی چیرٹی – بیرونی مریضوں/ زیرنگرانی مریضوں کے لئے – مریض جو نیو جرسی فیملی کیئر کے لئے اہل ہیں۔ اس قسم کی چیرٹی ان مریضوں کی کسی بھی اضافی خدمات کا احاطہ کرتی ہے جن کی انہیں اسپتال میں اگلے تین ماہ تک ضرورت پڑے جب کہ وہ نیو جرسی فیملی کیئر کی منظوری کا انتظار کر رہے ہوں۔
- ایک سال کی مدت تک، ہیلتھ کیئر ایکسچینج کے لئے اگلے جاری ہونے والے اندراج کی تاریخ سے آگے قابل توسیع نہیں ہے - ان مریضوں کے لئے جو نیو جرسی فیملی کیئر کے لئے اہل نہیں ہیں۔ (مثال کے طور پر؛ جو انشورنس تو رکھتے ہیں مگر ثانوی نہیں ، مناسب قانونی دستاویزات نہیں رکھتے، میڈیکیئر ثانوی نہیں، افراد جو مارکیٹ پلیس کے لئے اہل ہوں گے مگر درخواست نہیں دے سکتے کیونکہ مارکیٹ پلس بند ہو ئی ہے)۔

چیرٹی کیئر کی درخواستیں اور ڈیپارٹمنٹ سے رابطے کی معلومات کسی بھی سسٹم اینٹیٹی سہولت پر یا اس لنک پر رسائی کرکے حاصل کی جاسکتی ہیں http://www.meridianhealth.com/about-meridian/your-bill/index.aspx اور اسپتال کے اسٹاف کو رابطے کی معلومات فراہم کی گئی ہیں۔ سسٹم اینٹیٹیوں نے ان جگہوں پر مالیاتی امداد کے دفاتر قائم کئے ہیں Jersey Shore University Medical Center, Neptune, NJ, Ocean Medical Center, Brick, NJ, Riverview Medical Center, Red Bank, NJ, Southern Ocean Medical Center, Manahawkin, NJ, Bayshore Community Hospital, Holmdel, NJ, Meridian Family Health Center, Neptune, NJ, Jane H Booker Family Health Center, Neptune, NJ, Booker Behavioral Health Center, Shrewsbury, NJ, Parkway 100 Behavioral Health Center, Neptune, NJ, and Raritan Bay Medical Center, 530 New Brunswick Ave, Perth Amboy, NJ. مالیاتی امداد صلاح کار ان مقامات پر موقع پر ملاقات اور سوالات کے جواب دینے اور بصورت دیگر درخواست فارم کی تکمیل کے لئے مدد کے لئے حاضر ہیں۔ ملاقات طے کرنے کے لئے درخواست گزار 732-212-6505 پر کال کریں۔ درخواست گزار کو لازمی طور پر متعلقہ سسٹم اینٹیٹی کو مکمل شدہ چیرٹی کیئر درخواست فراہم کرنا ضروری ہے۔ درکار دستاویزات میں شناخت، ثبوت کہ وہ نیو جرسی میں خدمت حاصل کرنے کے وقت سے رہائش پذیر ہے اور ریاست میں رہے رہنے کا ارادہ رکھتا ہے، خدمت حاصل کرنے کی تاریخ سے ایک مہینے پہلے کی آمدنی کا ثبوت، اور بینک اسٹیٹمنٹ جس میں خدمت حاصل کرنے کی تاریخ کا بیلنس شامل ہو، اور داخل کئے گئے مواد کی تصدیق میں دستخط شدہ درخواست ۔ مکمل کردہ درخواستیں ڈاک، ای میل، ذاتی طور پر دی جا سکتی ہیں یا کسی بھی سسٹم اینٹیٹی سہولت کو ٹیلی فون (اصل دستخط شدہ درخواست اس کے بعد ہی بھیجیں) کے ذریعے ٹرانسکرائب کی جا سکتی ہیں۔

تمام درکار دستاویزات کی وصولی پر، درخواست پر فوری طور پر عمل ہوگا اور درخواست گزار کو وصولی کے 10 دن کے اندر اندر درخواست کی صورت حال کے بارے میں مطلع کر دیا جائے گا۔ اگر درخواست میں تعین کرنے کے لئے کافی دستاویزات شامل نہیں ہیں، تو درخواست گزار کو 10 کاروباری دنوں میں تحریری طور پر آگاہ کر دیا جائے گا کہ درخواست مکمل کرنے کے لئے مزید کیا درکار ہے۔ بالاخر، تمام درخواست گزار تعین کا فیصلہ تحریری طور پر وصول کریں گے۔ اگر مریض کی اہلیت کا تعین رعایتی لیکن مفت خدمات کے لئے نہیں ہوا، تو مریض کو ایک بلنگ اسٹیٹمنٹ دیا جائے گا جس میں وہ رقم دکھائی جائے گی جس کو نگہداشت کے عوض ادا کرنا ہے اور یہ بھی کہ اس رقم کا تعین کیسے کیا گیا۔

ایک درخواست گزار یا ذمہ دار فریق کسی بھی وقت داخل مریض کے ڈسچارج یا بطور بیرونی مریض خدمت حاصل کرنے کی تاریخ سے 24 مہینوں تک چیرٹی کیئر کے تعین کے لئے مکمل شدہ درخواست داخل کر سکتا ہے۔

ایک سسٹم اینٹیٹی مالیاتی امداد/چیرٹی کیئر طریق عمل میں واضح کردہ شہادت سے مختلف بنیادوں پر چیرٹی کیئر منظور کرسکتا ہے اور دستخط شدہ تصدیق کی بنیاد پر منظوری دی جاسکتی ہے چاہے مالیاتی امداد کے طریق عمل میں یا چیرٹی کیئر درخواست میں ایسی شہادت واضح نہ کی گئی ہو۔ ایک فرد سے معلومات تحریری طور پر یا زبانی (یا دونوں طرح سے) حاصل کی جا سکتی ہیں۔ ایک سسٹم اینٹیٹی کسی فرد کی پہلے کی چیرٹی کیئر درخواست

میں فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر امداد منظور کر سکتا ہے بشرطیکہ ایسی معلومات موجودہ درخواست سے تعلق رکھتی ہوں۔ ایک سسٹم اینٹیٹی کریڈٹ بیورو یا کسی اور بیرونی ذرائع سے حاصل معلومات استعمال کر سکتا ہے۔

مریض جو مفت چیرٹی کیئر نہیں بلکہ رعایتی نرخوں پر چیرٹی کیئر کے لئے اہل ہو جاتے ہیں، انہیں کسی بھی بقایا رقم کے لئے کل اخراجات چارج نہیں کئے جائیں گے۔ مریضوں سے میڈیکیڈ باز ادائیگی (reimbursement) کے نرخ کا ٪20، ٪40، ٪ 60یا ٪80 چارج کیا جائے گا جو مالیاتی نظر ثانی پر منحصر ہوگا۔

جن درخواست گزاروں کو چیرٹی کیئر منظور نہیں ہوا ان کو انکار کی وجوہات سے تحریری طور پر آگاہ کیا جائے گا اور بغیر انشورنس رعایت کی دستیابی سے آگاہ کیا جائے گا۔

VI. بغیر انشورنس قیمتیں رعایتی نرخوں پر

سسٹم اینٹیٹیاں ان مریضوں کے لئے بغیر انشورنس ذاتی طور پر ادا کی جانے والی قیمتیں قائم کریں گی جن کے پاس کوئی انشورنس نہیں ہے اور نیو جرسی چیرٹی کیئر کے اہل نہ ہوں۔ جبکہ طبی ماہر کی فیس چیرٹی کیئر رعایت کے لئے اہل ہو سکتی ہے، طبی ماہر کی فیس بغیر انشورنس ذاتی طور پر ادا کی جانے والی رعایتی قیمت کے لئے اہل نہیں ہے۔ اسپتال کی جو خدمات بغیر انشورنس ذاتی طور پر ادا کی جانے والی قیمتوں میں شامل ہیں ان میں داخل مریض، بیرونی مریض سرجری، اوبسٹیٹریکس، متوالی یعنی بار بار ضرورت پڑنے والی خدمات، بیرونی مریضوں کے پروسیجر، ایمرجنسی ڈیپاٹمنٹ، بیرونی مریضوں کی تشخیصی ٹیسٹنگ اور لیبارٹری خدمات شامل ہیں اور ان میں کاسمیٹک خدمات یا دیگر غیر طبی خدمات شامل نہیں ہیں۔ ذاتی طور پر ادا کی جانے والی قیمتیں پیشنٹ فائننشل سروسز، ایکسس سروسز، پیشنٹ اکاؤنٹنگ اور انتظامیہ کے نمائندگان پر مشتمل ایک کمیٹی قائم کرے گی۔

بغیر انشورنس مریضوں کے لئے قیمتیں جو چیرٹی کیئر کے لئے اہل نہ ہوں میڈیکیئر فیس برائے خدمات باز ادائیگی (Medicare fee-for-service reimbursement) کے نرخوں کی بنیاد پر طے ہوں گی۔ بغیر انشورنس مریضوں کو مہیا کی جانے والی ایمر جنسی اور ضروری طبی خدمات کے لئے عام طور پر بل کی جانے والی رقم (AGB) کا تعین اس وقت لاگو قابل اطلاق میڈیکیئر فیس برائے خدمات نرخوں کے مطابق متوقع بنیادوں پر ہوگا (یہ مان کر کہ کل رقم میڈیکیئر اور مریض کی جانب سے ادا ہوگی اگر مریض میڈیکیئر مستفید ہے)۔ اسی طرح سے، کسی بھی مریض کو جو بغیر انشورنس رعایت وصول نہیں کر رہا ہے عام طور پر بل کی جانے والی رقم (AGB) سے زیادہ چارج نہیں کیا جائے گا۔

بغیر انشورنس رعایت حاصل کرنے والے مریضوں کو فراہم کئے گئے بلنگ اسٹیٹمنٹ میں کل اخراجات کو الاؤنس، رعایتوں، اور کٹوتیوں کے لئے نقطہء آغاز کے طور پر دکھایا جائے گا۔

معیاری اخراجات کی فہرست صرف ان مریضوں کے لئے ہے جن کے پاس کوئی انشورنس نہیں ہے۔ کسی بھی مریض کو جس کے پاس انشورنس نہیں ہے، غیر ایمرجنسی ملاقات طے کرتے وقت، پری رجسٹریشن یا اسپتال میں رجسٹریشن کرتے وقت:

a. ان کی متوقع خدمات کے لئے میڈیکیئر فیس برائے سروس کے نرخ سے آگاہ کیا جائے گا اور کریڈٹ کارڈ، نقد یا چیک کے ذریعے پیشگی ادائیگی کے لئے کہا جائے گا۔

b. اگر مریض پیشگی ادائیگی کرنے کے قابل نہ ہو، تو میریڈین ہیلتھ مالیاتی صلاح کار سے ملاقات طے کرنے کو کہا جائے گا تاکہ یہ تعین ہوسکے کہ آیا فرد نیو جرسی فیملی نگہداشت یا چیرٹی کیئر کے معیارات پورے کرتا ہے۔ ان افراد سے اپنی ملاقاتیں دوبارہ طے کرنے کو کہا جا سکتا ہے جب تک کہ اسکریننگ/درخواست کا عمل مکمل ہو۔

پیشگی ادا کرنے والے مریض کو آگاہ کیا جائے گا کہ خدمات بطور داخل مریض، بیرونی مریض سرجری، اوبسٹیٹریکس، متوالی خدمات کے لئے جو تخمینہ شدہ رقم وہ پیشگی ادا کرتا ہے وہ صرف ایک تخمینہ ہے۔ انفرادی کیفیت اور کلینیکل نتائج کی بنیاد پر اصل فیس اور اخراجات تبدیل ہو سکتے ہیں۔ بل پر پیشنٹ اکاؤنٹنگ کی جانب سے نظر ثانی کی جائے گی اور اس مریض کو اضافی اخراجات کے لئے میڈیکیئر فیس برائے خدمات کے نرخوں پر بقایا بل کیا جائے گا۔

VII. کمیونٹی میں مالیاتی امداد کی پالیسی کی وسیع تشہیر کے اقدامات

یہ یقینی بنانے کے لئے کہ جس کمیونٹی کو سسٹم خدمات بہم کر رہا ہے مالیاتی امداد/چیرٹی کیئر پروگرام سے آگاہ ہے، ہر بلنگ اسٹیٹمنٹ اور وصولی خطوط میں تمام پروگراموں کی دستیابی کے بارے میں ایک نمایاں نوٹس دیا جاتا ہے (جس میں مالیاتی امداد پروگرام کے بارے میں معلومات کے لئے فون نمبر اور درخواست کے طریق عمل شامل ہونگے اور ویب سائٹ جہاں مالیاتی امداد پروگرام کی درخواست اور PLS کی نقول دستیاب ہیں)۔

مالیاتی امداد کے بارے میں ایمرجنسی روم، فوری نگہداشت سینٹروں، داخلہ اور رجسٹریشن ڈیپاٹمنٹوں، اور مریض مالیاتی خدمات کے ہر کیمپس میں واقع دفاتر میں نوٹس پوسٹ کر دئے جاتے ہیں۔ اس پالیسی کی ہارڈ کاپی، اس پالیسی کا ایک سادہ زبان میں خلاصہ (ایگزیبٹ بی دیکھیں)، اور مالیاتی امداد کی درخواست ان تمام مقامات پر دستیاب ہیں۔ مذکورہ بالا چیزیں (سسٹم کی بلنگ اور کلکشن پالیسی کے ساتھ) انگلش اور دیگر تمام زبانوں میں دستیاب ہیں جو 1،000 یا کمیونٹی کی 5٪ کی شرط پورا کرتی ہیں، جیسے سسٹم کے اندر ہر اسپتال پر لاگو کیا گیا ہے۔ سسٹم اینٹیٹیاں ترجمانی اور ترجمہ کی خدمات فراہم کرتی ہیں، اور بصیرت، تقریر، سننے یا ادراکی کمزوری والے مریضوں کو ان کی ضروریات کے مطابق معلومات فراہم کرتی ہیں۔ اس بات کو یقینی بنانے کی کوشش میں مالیاتی صلاح کار کمیونٹی کے آؤٹ ریچ پروگراموں میں حصہ لیں گے کہ اس پالیسی کی تعمیل میں اس طرح کی مالیاتی امداد کی دستیابی اس آبادی کو معلوم ہو جس کو اس کی ضرورت ہے۔ سادہ زبان میں خلاصہ کمیونٹی مراکز، چرچ، عوامی اجتماعات اور کمیونٹی تقریبات میں دستیاب کیا گیا ہے اور پوسٹ کیا گیا ہے۔

یہ پالیسی (بشمول سادہ زبان میں خلاصہ)، مالیاتی امداد کی درخواست، اور سسٹم کی بلنگ اور کلکشن پالیسی کو میریڈین ہیلتھ ویب سائٹ پر یہاں پوسٹ کیا گیا ہے http://www.meridianhealth.com/about-meridian/your-bill/index.aspx اور مانگنے پر مفت دستیاب ہوں گی۔ گائڈ میں تمام نیو جرسی میڈیکیڈ پروگراموں، SSI میڈیکیڈ، نیو جرسی فیملی کیئیر، ممکنہ اہلیت، اور چیرٹی کیئر کے بارے میں معلومات شامل ہیں۔

VIII. بلنگ اور کلیکشن کی الگ، تحریری پالیسی

اگر آپ بل کی ادائیگی کرنے میں ناکام ہوجاتے ہیں، تو آپ مختلف کلیکشن کاروائی کے تابع ہوسکتے ہیں، جس میں کلکشن کی غیر معمولی کاروائیاں جن میں قانونی اور عدالتی کاروائی (جیسا کہ عدالتی فیصلے، اثاثوں کا منجمد ہونا اور قرقی) شامل ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، غیر معمولی کلکشن کی کاروائیوں کے بارے میں سسٹم کی پالیسی دیکھیں، جسکی ایک نقل http://www.meridianhealth.com/about-meridian/your-bill/index.aspx. پر حاضر ہے۔

IX. پالیسی کے نفاذ اور تعمیل کا دفتر یا با اختیار ادارہ

میریڈین ہیلتھ بورڈ آف ٹرسٹیز نے وی پی فار فائنانس، مریض مالیاتی خدمات کو اسپتال کے با اختیار ادارے کی حیثیت سے پالیسی اور طریقہ ہائے کار کے نفاذ اور تعمیل کے لئے کاروائی کرنے کا اختیار دیا ہے۔